

JZU DOM ZDRAVLJA TIVAT

Broj: 42

Tivat, 03.02.2014.godine

SKUPŠTINA OPŠTINE TIVAT

T I V A T

PREDMET: informacija o radu JZU Doma zdravlja Tivat za 2013.godinu

JZU Dom zdravlja Tivat je referentni centar primarne zdravstvene zaštite za teritoriju Opštine Tivat koji pruža ili omogućava podršku izabranom timu ili izabranom doktoru u oblastima regulisanim Zakonom o zdravstvenoj zaštiti. Rad Doma zdravlja se obavlja u prostorijama Doma zdravlja u Tivtu i u ambulanti u Radovićima. Zdravstvena zaštita se pruža za stanovnike Opštine Tivat, izbjegla lica i raseljena lica, kao i za goste u toku i van turističke sezone.

Primarna zdravstvena zaštita u Domu zdravlja Tivat je organizovana po modelu: Izabrani doktor, Centri za podršku i Jedinice za podršku.

U JZU Dom zdravlja Tivat na dan 31.12.2013 godine zaposleno je 52 radnika na neodređeno vrijeme. U odnosu na 2012.godinu došlo je do smanjenja broja zaposlenih i to za dva radnika. Od ukupnog broja zaposlenih, u stalnom radnom odnosu, 43 su medicinski radnici, a 11 su nemedicinski radnici. Od medicinskih radnika u stalnom radnom odnosu 10 su ljekari specijalisti, 2 su ljekari opšte prakse, dok se 2 ljekara nalaze na specijalizaciji. U ustanovi radi 1 inženjer biohemije, 3 medicinska tehničara sa visokom školskom spremom i 24 radnika sa srednjom medicinskom spremom.

Od nemedicinskih radnika u ustanovi su: direktor i glavna medicinska sestra koji čine menadžment, 1 ekonomista, 2 radnika u računovodstvu, 1 kućni majstor, 2 vozača sanitetskih vozila, 1 noćni čuvar te 4 higijeničarke. Na određeno vrijeme je angažovano 11 radnika od čega 8 medicinskih i 3 nemedicinska radnika.

U Domu zdravlja Tivat radi šest izabranih doktora za odrasle. Rad je organizovan u dvije smjene od ponedjeljka do petka na način što jutarnja smjena radi u periodu od 07 – 15 sati, a popodnevna smjena u periodu od 13 – 21 sat. Subotom, nedjeljom i praznicima radi jedan izabrani doktor u periodu od 08 – 12 sati.

Dom zdravlja ima dva izabrana doktora za djecu. Izabrani doktor za djecu radi takođe u smjenama svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sati i od 13 –

19 sati. Subotom radi jedan izabrani doktor u periodu od 08 – 12 sati. Sredinom prethodne godine počela je sa radom specijalista pedijatrije kojoj je ova ustanova omogućila specijalizaciju iz ove oblasti, a još se jedan ljekar nalazi na specijalizaciji iz pedijatrije i njegovo uključivanje u rad se očekuje tokom 2015.godine.

Sistematizacijom je predviđen jedan izabrani doktor za žene koji radi u jutarnjoj smjeni svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sat, i jedan put sedmično rad na kolposkopu van redovnog radnog vremena. Radi zadovoljavanja potreba za ovom vrstom usluga ustanova je u toku 2013.godine angažovala u dopunskom radu dva specijaliste ginekologije i akušerstva iz Opšte bolnice Kotor .

U ambulanti u Radovićima radi izabrani doktor za odrasle svakim radnim danom u periodu od 07 – 14 sati, a subotom od 08 – 12 sati. U Radovićima radi jedan doktor opšte prakse, jedan medicinske tehničar, jedan patronažni tehničar i jedna higijeničarka.

CENTRI ZA PODRŠKU u Domu zdravlja Tivat su organizovani kroz Centar za plućne bolesti i TBC koji radi svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sati sa jednim pneumoftiziologom i jednim medicinskim tehničarom.

RTG i ultrazvučna dijagnostika radi svakog radnog dana u periodu od 07 – 14 sati sa jednim specijalistom radiologom i dva rentgen tehničara. U okviru ovog centra radi i služba za prevenciju karcinoma dojke.

Biohemijska laboratorija radi svakog radnog dana u sedmici sa jednim specijalistom kliničke biohemije i dva laboratorijska tehničara – biohemijskog smjera

Mikrobiološka laboratorija radi takođe svakog radnog dana u sedmici sa jednim laborantom. Ova služba je organizovana po regionalnom principu pa specijalista mikrobiolog radi u stalnom radnom odnosu u DZ Kotor i manjim dijelom radnog vremena radi za potrebe naše ustanove.

Higijensko epidemiološka služba ima po sistematizaciji dva sanitarna tehničara, a specijalista epidemiolog dolazi po potrebi iz JZU Doma zdravlja Herceg Novi.

U Domu zdravlja u skladu sa sistematizacijom rade : Populaciono savjetovalište, Savjetovalište za mlade i Savjetovalište za reproduktivno zdravlje. Medicinski kadar u navedenim savjetovalištima je srednje spreme – medicinski tehničari.

U sklopu rada Izabranog doktora za djecu periodično se obezbjeđuju dolasci logopeda, psihologa i pedijatra za djecu sa posebnim potrebama.

JEDINICE ZA PODRŠKU u Domu zdravlja su : Jedinica za patronažu u kojoj su angažovana 4 patronažna tehničara koja su prošla obuku u primarnoj zdravstvenoj zaštiti i Jedinica za sanitetski prevoz u kojoj su angažovana 2 vozača i Jedinica za fizikalnu terapiju koja je i u ovoj godini radila u privremenim uslovima sa jednim fizioterapeutskim tehničarom. Nadamo se da

će ova služba preseliti u prostor u kojem sada radi Služba hitne medicinske pomoći .

U toku 2013.godine Dom zdravlja Tivat su unaprijeđene aktivnosti na provođenju više programa preventivne zdravstvene zaštite. Od strane Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje prihvaćena su četiri programa to su: savjetovalište za mlade – program borba protiv pušenja, populaciono savjetovalište – program prevencije i liječenja dijabetesa, savjetovalište za trudnice – program škola roditeljstva i higijensko epidemiološka služba – prevencija pojave i praćenje širenja zaraznih bolesti. Ova služba se ne finansira po broju usluga već po programima.

Program je uradio Institut za javno zdravlje, finansira ih Republički fond za zdravstveno osiguranje i izvođenje programa je započeto u maju 2009.godine i provedeno je po utvrđenoj proceduri i dinamici.

U okviru savjetovališta za mlade sprovedeno je više akcija u svrhu prevencije HIV AIDS i drugih spolno prenosivih bolesti pa su tako u okviru akcije „Ne misli samo na sunčanicu“ provedene brojne aktivnosti od izrade i distribucije flajera i drugog propagandnog materijala u dvadesetak lokala u gradu, postavljanja plakata, podjele kondoma te nizom predavanja u Domu zdravlja i školama.

Provedeno je više akcija na planu borbe protiv bolesti zavisnosti pa je povodom Svetskog dana borbe protiv pušenja održano šest radionica djeci iz osnovnih i srednje škole sa jasnom porukom da su zdrave životne navike neprocjenjivo vrijedne. Predavanja je održala dr Vjera Lipovac Usanović specijalista pneumoftiziolog. Kao podrška održanim radionicama i ove godine su provedene dvije akcije na ovu temu i to „Miriši na cvijet - ne na cigarete“ zatim „Budi svoj ne cigaretin“.

Povodom svjetskog dana hrane održano je predavanje u Osnovnoj školi o značaju zdravog stila života. Organizovano je više tribina koje su veoma dobro posjećene.

Rad Populacionog savjetovališta se sastoji u provođenju programa prevencije i liječenja dijabetesa. Rad se provodi u grupnim predavanjima i individualnom radu sa pacijentima. U okviru ovog savjetovališta pruženo je 1049 individualnih usluga i to: određivanje šećera iz kapilarne krvi, primjena samokontrole i provedene su 2 kampanje ranog otkrivanja šećerne bolesti vađenjem krvi na javnim mjestima.

Pored redovne aktivnosti ovog savjetovališta povedene su brojne aktivnosti po Programu prevencije i liječenja dijabetesa. Rad se provodi u grupnim predavanjima deset puta mjesečno po dva sata, u toku od osam mjeseci na godišnjem nivou. I ove godine su obučeni dijabetičari dobili na poklon aparate za mjerenje šećera u krvi. Podijeljeno je 50 aparata. Aparati su donacija firme „Osmi red“ Podgorica. Povodom Dana borbe protiv šećerne bolesti doniran je

ukupan iznos od 1150,00 eura od slijedećih subjekata: „Gips Trade“ Podgorica, „M&Engeenering“ Podgorica i „Veletex“ Podgorica.

Pored Programa prevencije i liječenja dijabetesa u martu 2013.godine počela je sa radom endokrinološka ambulanta koju vodi dr Bjeladinović Igor, a namijenjena je pacijentima zavisnim od insulina. U izvještajnom periodu kroz ovu ambulantu je prošlo 437 pacijenata. Rad savjetovališta je predanim radom izdignut na veoma visok nivo.

Savjetovalište za trudnice djelatnost obavlja po programu „Unicefa“. Rad se odvija po grupama kojima se drže predavanja u trajanju od po dva i po mjeseca tri puta godišnje. U okviru tih predavanja angažovani su stručnjaci iz više oblasti medicine i to: specijalista iz dječje i preventivne stomatologije, pneumoftizilog. Svakoju pojedinoj grupi organizovano je predavanje o važnosti matičnih ćelija koje je održao predstavnik „CRYO-SAVE“ Podgorica. Rad ovog savjetovališta je pojačan aktivnošću na terenu koji se sastoji od kućnih posjeta visoke medicinske sestre - tehničara svim porodicama i bebama ove opštine.

Plan rada za 2013.godinu je donijet po davaocima zdravstvene zaštite. Slijedi pregled izvršenja plana za izvještajni period :

<i>Služba</i>	<i>br.plan.usluga</i>	<i>izvršeno</i>	<i>%izvršenja</i>
<i>zdravstvena zaštita odraslih – iznad 15 godina</i>			
<i>preventivne usluge odraslih</i>	5.752	1.780	30.95%
<i>kurativne usluge odraslih</i>	50.385	52.680	104.56%
<i>intervencije i procedure</i>	18.077	26.200	144.94%
<i>ukupan broj usluga:</i>	74.214	80.660	108.69%
<i>zdravstvena zaštita žena</i>			
<i>preventivne usluge</i>	2.350	2.190	93.20%
<i>kurativne usluge</i>	1.400	1.610	115.00%
<i>intervencije i procedure</i>	1.230	1.060	86.18%
<i>ukupan broj usluga:</i>	4.980	4.860	97.59%
<i>zdravstvena zaštita djece do 15 godina starosti</i>			
<i>preventivne usluge</i>	5.132	6.240	121.59%
<i>kurativne usluge</i>	8.906	9.996	112.24%
<i>intervencije i procedure</i>	1.634	2.110	129.13%
<i>vakcinacija</i>			98.25%
<i>ukupan broj usluga</i>	15.672	18.346	117.07%
<i>Centar za plućne bolesti i TBC</i>			
<i>preventivne usluge</i>	40	29	72.50%
<i>kurativne usluge</i>	1.100	1.920	174.55%

<i>intervencije i procedure</i>	<i>2.180</i>	<i>1.590</i>	<i>72.94%</i>
<i>ukupan broj usluga</i>	<i>3.320</i>	<i>3.539</i>	<i>106.60%</i>
<i>Rtg i ultrazvučna dijagnostika</i>			
<i>rentgen</i>	<i>1.350</i>	<i>2.348</i>	<i>173.93%</i>
<i>ultrazvuk</i>	<i>2626</i>	<i>3.495</i>	<i>133.10%</i>
<i>ukupan broj usluga</i>	<i>3.976</i>	<i>5.843</i>	<i>146.96%</i>
<i>mikrobiološka laboratorija</i>	<i>12.350</i>	<i>10.340</i>	<i>83.73%</i>
<i>patronaža</i>	<i>7.420</i>	<i>8.236</i>	<i>111.00%</i>
<i>fizikalna terapija primarnog nivoa</i>	<i>2.606</i>	<i>9.940</i>	<i>381.43%</i>

Snabdjevanje vakcinama, infuzionim rastvorima, zavojima, drugim sanitetskim materijalom, laboratorijskim reagensima i RTG materijalom u ovoj godini je bilo kontinuirano i zadovoljavajuće. Snabdjevanje ampuliranim lijekovima takođe je bilo kontinuirano i zadovoljavajuće.

Ove godine nije bila u funkciji posebna turistička ambulanta, jer Dom zdravlja nije mogao obezbijediti finansiranje izvršilaca uprkos molbama upućenim i Fondu za zdravstveno osiguranje Crne Gore i Opštini Tivat za obezbjeđenje potrebnih sredstava. Ogroman napor u pružanju zdravstvenih usluga svim pacijentima koji su se obratili za pomoć za vrijeme turističke sezone podnijeli su zaposleni ove ustanove. Ova situacija nebi trebalo da se ponovi i u tekućoj godini. Apelujemo da se ozbiljno razmotri mogućnost obezbjeđenja sredstava za finansiranje jednog tima izabranog doktora koji bi funkcionisao u periodu juni – oktobar 2014.godine radi rasterećenja postojećeg kadra i pružanja što kvalitetnije zdravstvene usluge i stalnim pacijentima i gostima. Što se tiče opreme ova ustanova ispunjava uslove propisane važećim propisima za pružanje primarne zdravstvene zaštite. Činjenica je međutim da se godine njenog korišćenja odražavaju u češćim kvarovima što sada već utiče na kvalitet pružanja zdravstvenih usluga.

Prostorni uslovi su optimalni za pružanje zdravstvene zaštite, jer je i u izvještajnom periodu kao i posljednjih nekoliko godina uloženo je puno truda i sredstava za podizanja opšteg nivoa kao i za njegovo održavanje. Na ovom mjestu možemo izraziti zadovoljstvo da je u toku ugradnja unutrašnjeg lifta čime će se omogućiti invalidnim licima kao i licima smanjene pokretljivosti nesmetani pristup svim službama ove ustanova, kao i pristup prostorijama Fonda za zdravstveno osiguranje prvi put od izgradnje ove ustanove.

Projekt finansira Opština Monfalcone, Provincija Friuli Venecija Giulia, donacijom u visini od 22.000 €.Ta sredstva su namijenjena za nabavku lifta i pribavljanje građevinske dozvole. Građevinske radove za ugradnju lifta putem

donacije izvodi firma „SAN-INVEST“ Tivat. Moramo odati priznanje našoj medicinskoj sestri Uskoković Angelini koja je svojim nesebičnim zalaganjem zaslužna za ovu donaciju, preko Udruženja Italijana u Crnoj Gori.

U izvještajnom periodu Dom zdravlja Tivat je primio povodom Mjeseca borbe protiv raka testisa donaciju u opremi vrijednu 2935,13 € od „Adriatic Marinas“ Tivat.

Zaposleni medicinski radnici su i u toku protekle godine bili uključeni u programe obuka i druge vidove edukacija koje provodi Ministarstvo zdravlja, Fond za zdravstveno osiguranje i Instituta za javno zdravlje Crne Gore kako bi odgovorili zahtjevu reforme u primarnoj zdravstvenoj zaštiti. Ovih programa je u protekloj godini bilo znatno manje u odnosu na prethodni period. Plate zaposlenih i ostala primanja iz kolektivnog ugovora redovno se isplaćuju.

Dom zdravlja Tivat je aktivno uključen u borbu protiv korupcije. Komisija za borbu protiv korupcije formirana 2009. godine provodila je aktivnosti za sprečavanja eventualne pojave ovog društvenog zla. U ovoj ustanovi nije u toku 2013. godine prijavljen niti jedan slučaj koruptivnog ponašanja. Provedene su sve aktivnosti iz Akcionog plana za borbu protiv korupcije Vlade Crne Gore u oblasti zdravstva.

U sprovođenju Zakona o zdravstvenoj zaštiti svoje aktivnosti provodila je i Komisija za internu kontrolu kvalitete zdravstvene zaštite u čijem sastavu je pet ljekara specijalista. Da podsjetimo zadatak Komisije je monitoring i evaluacija pružanja zdravstvene zaštite, predlaganja mjera za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i procjenjivanja propusta u radu. Komisija se povremeno sastaje i podnosi izvještaj o utvrđenom stanju. Komisija nije procjenjivala propuste u radu zaposlenih, jer nije bilo potrebe za tim.

U skladu sa odredbama Zakona o pravima pacijenata svoju aktivnost provodio je Zaštitnik prava pacijenata. U godišnjem izvještaju koji se podnosi Ministarstvu zdravlja Crne Gore konstatovano je da ni jedan pacijent nije podnio pismeni prigovor na rad radnika Doma zdravlja.

Zaključkom Vlade Crne Gore br.06-908/3 od 26.04.2013. godine prenijeto je pravo svojine na zemljištu u površine 3324 m² KO Radovići Sindikalnoj organizaciji Doma zdravlja Tivat. Time su se stekli uslovi za početak gradnje dvije stambene zgrade, a time i rješavanje stambenih pitanja velikog broja radnika ove ustanove.

Navedenim zaključkom Sindikalna organizacija je zadužena da u roku od 6 mjeseci pokrene proceduru izgradnje stambeno - poslovnog objekta.

Postupajući po zaduženju Vlade Crne Gore Sindikalna organizacija je poslije kraćih pregovora zaključila Ugovor o prenosu prava svojine radi zajedničke gradnje sa Stambenom zadrugom zdravstvenih radnika Crne Gore „Zdravstvo“ Podgorica, dana 02.08.2013. godine. Navedenim ugovorom

Stambena zadruga kao Investitor preuzela je obavezu da između ostalog finansira troškove tendera, troškove izrade projektne dokumentacije, troškove izgradnje objekta, priključenje na primarnu infrastrukturu itd.. Ugovoreno je da započne gradnju u roku od 4 mjeseca i istu završi u roku od 18 mjeseci od dana potpisivanja ugovora. Navedenim ugovorom je predviđeno da vlasniku zemljišta pripadne do 60% neto površine novoizgrađenog objekta i to 26 stambenih jedinica i poslovni prostor za ambulante Izabranog doktora za odrasle i stomatološke ambulante, dok investitoru pripada do 40% .

Stambena zadruga „Zdravstvo“ je u skladu sa preuzetim ugovornim obavezama u oktobru 2013.godine raspisala tender za obezjeđenje izvođača radova, za koji nije bilo zainteresovanih. To je prolongiralo rokove iz ugovora, i upravo ovih dana imamo informaciju da će biti ponovno raspisan tender pa se nadamo da će radovi na ovom životno važnom projektu, biti započeti u prvoj polovini ove godine.

Optimisti smo i izražavamo nadu da će u narednom godišnjem izveštaju po ovom pitanju biti najzad konstatovano koliko je radnika riješilo svoj životni problem.

U novembru 2013.godine ustanova je izdala knjigu „ZDRAVSTVO U TIVTU PRILOZI ZA ISTORIJU“ da bi otrgli od zaborava sve vrijedne zdravstvene radnike našeg grada. Knjiga je izdata u tiražu od 500 primjeraka.

S poštovanjem

D I R E K T O R I C A

Dr sci Snežana Matijević s.r.

