

JZU DOM ZDRAVLJA TIVAT

Broj: 30

Tivat, 24.01.2013.godine

SKUPŠTINA OPŠTINE TIVAT

T I V A T

PREDMET: Izvještaj o radu JZU Doma zdravlja Tivat za 2012. godinu

JZU Dom zdravlja Tivat je referentni centar primarne zdravstvene zaštite za teritoriju Opštine Tivat koji pruža ili omogućava podršku izabranom timu ili izabranom doktoru u oblastima regulisanim Zakonom o zdravstvu. Rad Doma zdravlja se obavlja u prostorijama Doma zdravlja u Tivtu i u ambulanti u Radovićima. Zdravstvena zaštita se pruža za stanovnike Opštine Tivat, izbjegla lica i raseljena lica, kao i za goste u toku i van turističke sezone.

Primarna zdravstvena zaštita u Domu zdravlja Tivat je organizovana po modelu: izabrani doktor, centri za podršku i jedinice za podršku.

U JZU Dom zdravlja Tivat na dan 30.11.2012 godine zaposleno je 53 radnika na neodređeno vrijeme. Od tog broja : 38 su medicinski radnici, a 15 su nemedicinski radnici. Od ukupnog broja zaposlenih medicinskih radnika u stalnom radnom odnosu 8 su ljekari specijalisti, 2 su ljekari opšte prakse, a 2 ljekara se nalaze na specijalizaciji iz pedijatrije. U ustanovi radi 1 inženjer biohemije, 2 medicinska tehničara sa visokom školskom spremom i 28 radnika sa srednjom medicinskom spremom.

Na određeno vrijeme je angažovano 15 radnika od čega 13 medicinskih i 2 nemedicinska radnika. Od nemedicinskih radnika u ustanovi su: direktor i glavna medicinska sestra koji čine menadžment, 1 ekonomista, 3 radnika u računovodstvu, 1 kućni majstor, 2 vozača sanitetskih vozila, 1 noćni čuvar te 4 higijeničarke.

U Domu zdravlja Tivat radi šest izabranih doktora za odrasle. Rad je organizovan u dvije smjene od ponedjeljka do petka na način što jutarnja smjena radi u periodu od 07 – 15 sati, a popodnevna smjena u periodu od 13 – 21 sat. Subotom, nedjeljom i praznicima radi jedan izabrani doktor u periodu od 08 – 12 sati.

Dom zdravlja ima dva izabrana doktora za djecu. Izabrani doktor za djecu radi takođe u smjenama svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sati i od 13 – 21 sat. Subotom radi jedan izabrani doktor u periodu od 08 – 12 sati.

U prvoj polovini naredne godine očekujemo početak rada specijalista pedijatrije koji se sada nalaze na specijalizaciji.

Sistematizacijom je predviđen jedan izabrani doktor za žene koji radi u jutarnjoj smjeni svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sat, i jedamput sedmično rad na kolposkopu van redovnog radnog vremena.

U ambulanti u Radovićima radi izabrani doktor za odrasle svakim radnim danom u periodu od 07 – 14 sati, a subotom od 08 – 12 sati. U Radovićima radi jedan doktor opšte prakse, jedan medicinske tehničar, jedan patronažni tehničar i jedna higijeničarka.

CENTRI ZA PODRŠKU u Domu zdravlja Tivat su organizovani kroz Centar za plućne bolesti i TBC koji radi svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sati sa jednim pneumoftiziologom i jednim medicinskim tehničarom.

RTG i ultrazvučna dijagnostika radi svakog radnog dana u periodu od 07 – 14 sati sa jednim specijalistom radiologom i dva rentgen tehničara. U okviru ovog centra radi i služba za prevenciju karcinoma dojke.

Biohemijska laboratorija radi svakog radnog dana u sedmici sa jednim specijalistom kliničke biohemije i dva laboratorijska tehničara – biohemijskog smjera

Mikrobiološka laboratorija radi takođe svakog radnog dana u sedmici sa jednim laborantom. Ova služba je organizovana po regionalnom principu pa specijalista mikrobiolog radi u stalnom radnom odnosu u DZ Kotor i manjim dijelom radnog vremena radi za potrebe naše ustanove.

HES ima po sistematizaciji dva sanitarna tehničara, a specijalista epidemiolog dolazi po potrebi iz DZ Herceg Novi.

U Domu zdravlja u skladu sa novom sistematizacijom rade : populaciono savjetovalište, savjetovalište za mlade i savjetovalište za reproduktivno zdravlje. Medicinski kadar u navedenim savjetovalištima je srednje spreme – medicinski tehničari.

U sklopu rada Izabranog doktora za djecu periodično se obezbeđuju dolasci logopeda, psihologa i pedijatra za djecu sa posebnim potrebama.

JEDINICE ZA PODRŠKU u Domu zdravlja su : jedinica za patronažu u kojoj su angažovana 4 patronažna tehničara koja su prošla obuku u primarnoj zdravstvenoj zaštiti i jedinica za sanitetski prevoz u kojoj su angažovana 2 vozača i jedinica za fizikalnu terapiju koja je i u ovoj godini radila u privremenim uslovima sa jednim fizioterapeutskim tehničarom. Nadamo se da će ova služba preseliti u prostor u kojem sada radi Služba hitne medicinske pomoći .

U Domu zdravlja Tivat nije bio angažovan ni jedan specijalista iz drugih zdravstvenih ustanova, jer nismo mogli obezbijediti saglasnost Ministarstva zdravlja u skladu sa važećim propisima. S obzirom na smanjeni budžet materijalnih rashoda za 2012. godinu ova ustanova nije iz sopstvenih sredstava mogla obezbijediti njihovo finansiranje.

U toku 2012.godine Dom zdravlja Tivat su unaprijeđene aktivnosti na provođenju više programa preventivne zdravstvene zaštite. Od strane Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje prihvaćena su četiri programa to su: savjetovalište za mlade – program borba protiv pušenja, populaciono savjetovalište – program prevencije i liječenja dijabetesa, savjetovalište za trudnice – program škola roditeljstva i higijensko epidemiološka služba – prevencija pojave i praćenje širenja zaraznih bolest. Ova služba se ne finansira po broju usluga već po programima.

Programe je uradio Institut za javno zdravlje, finansira ih Republički fond za zdravstveno osiguranje i izvođenje programa je započeto u maju 2009.godine i provedeno je po utvrđenoj proceduri i dinamici.

U okviru savjetovališta za mlade i ove godine uz svesrdnu pomoć Centra za kulturu uspješno je realizovana akcija za djecu sa posebnim potrebama pod nazivom „DJECA DJECI“. Odštampana je brošurica sa dječjim radovima koja se prodavala na humanitarnom koncertu. Prikupljeni novac od 2.084,00eura doniran „Evropskom domu“ za izgradnju Dnevnog centra za djecu sa teškoćama u razvoju.

U izvještajnom periodu, a počev od februara, provedeno je više akcija u svrhu prevencije HIV AIDS i drugih spolno prenosivih bolesti pa je tako u saradnji sa Global fondom i kancelarijom UNDP provedene akcije „Voli vječno“ „Za sigurnu ljubav“ „Ne misli samo na sunčanicu“ i „Vjeruj mojim riječima“ Akcije su provedene tomom cijele godine, a u njihovoj realizaciji ušestvovala je i Turistička organizacija Tivat. Aktivnosti su bile brojne od izrade i distribucije flajera i drugog propagandnog materijala u dvadesetak lokala u gradu, postavljanja plakata, podjele kondoma te nizom predavanja u Domu zdravlja i školama.

Provedeno je više akcija na planu borbe protiv bolesti zavisnosti pa je povodom Svetskog dana borbe protiv pušenja održano šest radionica djeci iz osnovnih i srednje škole sa jasnom porukom da su zdrave životne navike neprocjenjivo vrijedne. Predavanja je održala dr Vjera Lipovac Usanović specijalista pneumoftiziolog. Kao podrška održanim radionicama provedene dvije akcije na ovu temu i to „Miriši na cvijet - ne na cigarete“ zatim „Budi svoj ne cigaretin“.

U okviru mjeseca borbe protiv karcinoma dojke provedena je akcija „Želim znati, želim znanje prenijeti“. Uz pomoć sponzora smo uspjeli snimiti spot koji je emitovan na Javnom servisu Crne Gore.

Povodom svjetskog dana hrane održano je predavanje u Osnovnoj školi o značaju zdravog stila života. Organizovano je više tribina koje su veoma dobro posjećene i pohvaljene od strane Instituta za javno zdravlje i Ministarstva zdravlja.

Rad populacionog savjetovališta se sastoji u provođenju programa prevencije i liječenja dijabetesa. Rad se provodi u grupnim predavanjima i to

deset puta godišnje u trajanju od po pet nedjelja. Po završetku obučeni dijabetičari dobijaju na poklon aparat za mjerenje šećera u krvi. I ove godine apate je donirala firma ADC FARMACIJA Beograd. Podijeljeno je 120 primjeraka aparata. Pored grupnog rada provodi se i individualni rad u smislu svakodnevnog mjerenja šećera u krvi, savjetovanja i obuke dijabetičara. Rad savjetovaništa je predanim radom izdignut na veoma visok nivo.

Savjetovanište za trudnice djelatnost obavlja po programu „Unicefa“. Rad se odvija po grupama kojima se drže predavanja u trajanju od po dva i po mjeseca dva puta godišnje. U okviru tih predavanja angažovani su stručnjaci iz više oblasti medicine i to: specijalista iz dječje i preventivne stomatologije, pneumoftiziog. S obzirom da postoji interesovanje većeg broja trudnica mogle bi se oformiti još dvije grupe, ali zbog ograničenosti sredstava to nismo u stanju realizovati. Potreban iznos sredstava za provođenje ovog programa je 1600 eura. Svako pojedinoj grupi organizovano je predavanje o važnosti matičnih ćelija koje je održao predstavnik „CRYO-SAVE“ Podgorica. Pored trudnica predavanjima su prisustvovali zdravstveni radnici i građani Tivta.

Plan rada za 2012.godinu je donijet po davaocima zdravstvene zaštite. Slijedi pregled izvršenja plana za izvještajni period :

<i>Služba</i>	<i>br.plan.usluga</i>	<i>izvršeno</i>	<i>%izvršenja</i>
<i>zdravstvena zaštita odraslih – iznad 15 godina</i>			
<i>preventivne usluge odraslih</i>	5.752	1.780	30.95%
<i>kurativne usluge odraslih</i>	50.385	52.680	104.56%
<i>intervencije i procedure</i>	18.077	26.200	144.94%
<i>ukupan broj usluga:</i>	74.214	80.660	108.69%
<i>zdravstvena zaštita žena</i>			
<i>preventivne usluge</i>	2.350	2.190	93.20%
<i>kurativne usluge</i>	1.400	1.610	115.00%
<i>intervencije i procedure</i>	1.230	1.060	86.18%
<i>ukupan broj usluga:</i>	4.980	4.860	97.59%
<i>zdravstvena zaštita djece do 15 godina starosti</i>			
<i>preventivne usluge</i>	5.132	6.240	121.59%
<i>kurativne usluge</i>	8.906	9.996	112.24%
<i>intervencije i procedure</i>	1.634	2.110	129.13%
<i>vakcinacija</i>			98.25%
<i>ukupan broj usluga</i>	15.672	18.346	117.07%
<i>Centar za plućne bolesti i TBC</i>			
<i>preventivne usluge</i>	40	29	72.50%

<i>kurativne usluge</i>	1.100	1.920	174.55%
<i>intervencije i procedure</i>	2.180	1.590	72.94%
<i>ukupan broj usluga</i>	3.320	3.539	106.60%
<i>Rtg i ultrazvučna dijagnostika</i>			
<i>rentgen</i>	1.350	2.348	173.93%
<i>ultrazvuk</i>	2626	3.495	133.10%
<i>ukupan broj usluga</i>	3.976	5.843	146.96%
<i>mikrobiološka laboratorija</i>	12.350	10.340	83.73%
<i>patronaža</i>	7.420	8.236	111.00%
<i>fizikalna terapija primarnog nivoa</i>	2.606	9.940	381.43%

Snabdjevanje vakcinama, infuzionim rastvorima, zavojima, drugim sanitetskim materijalom, laboratorijskim reagensima i RTG materijalom u ovoj godini je bilo kontinuirano i zadovoljavajuće. Snabdjevanje ampuliranim lijekovima takođe je bilo kontinuirano i zadovoljavajuće.

I ove godine je pred početak turističke sezone donijeta je odluka o otvaranju posebne turističke ambulante uprkos stavu Fonda za zdravstveno osiguranje da neće učestvovati u finansiranju dodatno angažovanog tima izvršilaca. Projekt je ipak ostvaren dodatnim naporima ove ustanove i u okviru ove ambulante pružen je veliki broj usluga stranim posjetiocima.

Što se tiče opreme ova ustanova ispunjava uslove propisane važećim propisima za pružanje primarne zdravstvene zaštite Činjenica je međutim da se godine njenog korišćenja odražavaju u češćim kvarovima ipak se nadamo da to neće uticati na kvalitet pružanja zdravstvenih usluga.

Prostorni uslovi su optimalni za pružanje zdravstvene zaštite, jer je u posljednjih nekoliko godina uloženo je puno truda i sredstava za podizanja opšteg nivoa kao i za njegovo održavanje.

Zaposleni medicinski radnici su i u toku protekle godine bili uključeni u programe obuka i druge vidove edukacija koje provodi Ministarstvo zdravlja, Fond za zdravstveno osiguranje i Instituta za javno zdravlje Crne Gore kako bi odgovorili zahtjevu reforme u primarnoj zdravstvenoj zaštiti. Ovih programa je u protekloj godini bilo znatno manje u odnosu na prethodni period iz razloga što je program zaokružen. Plate zaposlenih i ostala primanja iz kolektivnog ugovora redovno se isplaćuju. O njihovoj dostatnosti i najavljenom smanjenju ne isplati se trošiti riječi.

Sa žaljenjem konstatujemo da u toku 2012 godine nije započet projekt izgradnje poslovno-stambenog kompleksa u Radovićima. Radi podsjećanja napominjemo da bi se time riješile stambene potrebe sedamnaest radnika koji nemaju riješeno stambeno pitanje. U oktobru je postignut dogovor sa Ministarstvom zdravlja o aktivnostima vezanim za izbor izvođača, a na sastanku menadžmenta, Predsjednika Sindikata zdravstva Crne Gore i Crnogorskog fonda za solidarnu stambenu izgradnju je dogovoreno da izradnja započne u martu 2013.godine dok bi se realizacija projekta mogla očekivati pred kraj 2013.godine. S obzirom da neriješeno stambeno pitanje teško pogađa sve radnike, a posebno one koji su podstanari dugi niz godina, da im to dodatno ugrožava egzistenciju, izražavamo zabrinutost da li će realizacija projekta biti započeta po dogovoru. To nam ostaje za vidjeti isto kao i pitanje investitora poslovnog kompleksa tj. ambulanti za izabranog doktora, stomatološke ambulante i apoteke koju ova mjesna zajednica priželjkuje više decenija, a koje bi trebalo pasti na teret radnika koji na ovaj način rješavaju stambeno pitanje, a koji su kreditno sposobni.

Optimisti smo i izražavamo nadu da će u narednom godišnjem izveštaju po ovom pitanju biti najzad konstatovano koliko je radnika riješilo svoj životni problem.

Dom zdravlja Tivat je aktivno uključen u borbu protiv korupcije. Komisija za borbu protiv korupcije formirana 2009.godine provodila je aktivnosti za sprečavanja eventualne pojave ovog društvenog zla. U ovoj ustanovi nije u toku 2012.godine prijavljen niti jedan slučaj koruptivnog ponašanja. Provedene su sve aktivnosti iz Akcionog plana za borbu protiv korupcije Vlade Crne Gore u oblasti zdravstva.

U sprovođenju Zakona o zdravstvenoj zaštiti svoje aktivnosti provodila je i Komisija za internu kontrolu kvalitete zdravstvene zaštite u čijem sastavu je pet ljekara specijalista. Da podsjetimo zadatak Komisije je monitoring i evaluacija pružanja zdravstvene zaštite, predlaganja mjera za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i procjenjivanja propusta u radu. Komisija se povremeno sastaje i podnosi izvještaj o utvrđenom stanju.

Komisija nije procjenjivala propuste u radu zaposlenih, jer nije bilo potrebe za tim.

U skladu sa odredbama Zakona o pravima pacijenata svoju aktivnost provodio je Zaštitnik prava pacijenata. U godišnjem izvještaju koji se podnosi Ministarstvu zdravlja Crne Gore konstatovano je da ni jedan pacijent nije podnio pismeni prigovor na rad radnika Doma zdravlja. Bilo je nezadovoljnih pacijenata, koji su smatrali da zakazivanje ili pak čekanje na pregled nisu dobra praksa. Međutim na zahtjev da svoj prigovor upute pismenim putem, kako bi se proveo zakonom predviđeni postupak odustajali su od protesta.

Saradnja sa javnim zdravstvenim ustanovama na koje su upućeni pacijenti ove Opštine su bili vrlo dobri. To isto možemo kazati i za odnos ove ustanove sa organima lokalne samouprave.

S poštovanjem

D I R E K T O R
Dr sci Snežana Matijević s.r.